



INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR")

La società **NOVATI TRASPORTI SRL - VIA MONTE BALDO 48/C - 22063 CANTÙ (COMO) – P. IVA 00333480135** in qualità di *Titolare del trattamento*, La informa ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") che i suoi dati - in relazione ai servizi dalla medesima offerti (i "**Servizi**") - saranno trattati con le modalità e per le seguenti finalità.

1. SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO (*Titolari, Autorizzati e Responsabili*)

Titolare del trattamento dei Dati dei personali riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (l'*Interessato*) è la **NOVATI TRASPORTI SRL** nella persona del legale rappresentante legale *pro tempore*.

Il *Titolare* ha nominato *Autorizzati, Incaricati (ex art 30 Codice Privacy) e Responsabili del trattamento*.

Gli *Autorizzati* interni, e gli *Incaricati*, appartengono alle aree aziendali che necessitano di trattare i dati per le finalità indicate nella presente informativa.

I *Responsabili* esterni svolgono attività in outsourcing per conto del *Titolare*.

Alcuni soggetti esterni tratteranno i vostri dati assumendo -come da indicazioni del Garante Privacy- la qualifica di *Titolari autonomi del trattamento*.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I *Dati* personali che il *Titolare* raccoglie sono riferimenti personali anagrafici, di contatto e professionali **comuni**: nome, cognome, ditta, residenza/domicilio/sede, e-mail, codice fiscale e/o partita Iva, numero di telefono e/o cellulare; dati bancari.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- a) Il *Trattamento* dei suoi dati è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) che, nel caso specifico, si riferiscono ai servizi di **trasporto e logistica**. **Previa creazione di un accesso riservato sul sito, potrà essere offerto anche un servizio di archiviazione, gestione e consultazione dati della clientela e delle spedizioni ad esse relative con la sottostante documentazione (ddt, pod, etc).**



- b) I *Dati* raccolti, in forza del **legittimo interesse** ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, potrebbero essere utilizzati per l'invio di comunicazioni, cartacee o elettroniche, di carattere informativo e/o commerciale inerenti il *Titolare* in coerenza con il proprio oggetto sociale
- c) I *Dati* raccolti, previo suo espresso consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, potrebbero essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di **marketing** a carattere informativo e/o commerciale - tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, sms, WhatsApp, nonché mediante telefonate tramite operatore- inerenti la *Società* o i prodotti da essa commercializzati (ad es: materiale informativo e/o promozionale, rivelazione del grado di soddisfazione, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta) o al fine di informare l'interessato di ulteriori offerte commerciali

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI *DATI*, CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei *Dati* per le finalità di cui al punto 3)a è obbligatorio poiché l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte comporterebbe l'impossibilità per il *Titolare* di dare esecuzione alla prestazione contrattuale o extracontrattuale da lei richiesta.

Il conferimento dei *Dati* per le finalità di cui ai punto 3c è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento esercitando il diritto di cancellazione con le modalità di séguito specificate.

5. TRATTAMENTI ESEGUITI E MODALITÀ

Il trattamento dei suoi *Dati* personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei *Dati*.

Il *Trattamento dei Dati* sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale mettendo in atto tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio così come previsto dall'art. 32 GDPR e sarà eseguito dai soggetti di séguito indicati.

I *Dati* personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, proporzionalità e minimizzazione, esclusivamente con modalità informatiche, telematiche e/o cartacee, strettamente necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

6. DESTINATARI DEI SUOI *DATI* - ACCESSIBILITÀ

Per le finalità di cui al punto 3, i suoi *Dati* personali saranno accessibili, nei limiti delle rispettive competenze e in conformità alle disposizioni normative vigenti, a:

- dipendenti e collaboratori del *Titolare* nella loro qualità di *Autorizzati al trattamento e/o Incaricati del trattamento* (ex art. 30 codice privacy) e/o AdS - amministratori di sistema;



- a società terze o altri soggetti che svolgono attività:
 - in outsourcing, per conto del *Titolare*, nella veste di *Responsabili del trattamento* (studi professionali, studi commerciali, consulenti del lavoro, società di servizi, società di assicurazione etc.). In tal caso, il *Trattamento* sarà effettuato secondo specifiche istruzioni scritte fornite dal *Titolare*, il quale ne garantisce la correttezza e la conformità alle misure di sicurezza, attraverso una supervisione periodica.
 - in piena autonomia, in qualità di *Titolari autonomi del trattamento* (medici del lavoro, fornitori di servizi di medicina o sicurezza sul lavoro, revisori dei conti, membri del collegio sindacale, etc.). In questo caso, il *Trattamento* avverrà sulla base di scelte autonome, conformi al GDPR, senza istruzioni scritte da parte di **NOVATI TRASPORTI SRL**.

L'elenco dei *Responsabili e Titolari autonomi del trattamento dei dati* è contenuto nel documento di gestione processi e protezione dati della *Società* custodito presso la sede legale ed è consultabile mediante espressa richiesta inoltrata ai recapiti indicati nella sezione *Dati di contatto*.

I dati identificativi e di recapito potranno essere pubblicati, qualora esistente, nella intranet aziendale o nel sito web aziendale al fine di assicurare una maggiore facilità di contatto interno ed esterno.

7. TERZI DESTINATARI DEI SUOI DATI - CONFERIMENTO E TRASFERIMENTO

I *Dati* raccolti non sono conferiti a terzi salvo che per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi (Enti Pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge; Amministrazione Finanziaria, Amministrazione giudiziaria etc.) o soggiacere ai controlli ispettivi di legge.

I *Dati* trattati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Se ciò dovesse accadere il *Titolare del trattamento* provvederà alternativamente a:

- assicurarsi che il paese verso il quale i dati personali sono trasferiti abbia ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR (per ulteriori informazioni, consulta il seguente link: <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>)
- concludere un accordo contenente le clausole tipo di protezione dei dati personali adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 47 del GDPR (per ulteriori informazioni, consulta il seguente link: <https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne>).

8. DURATA DEL TRATTAMENTO (CONSERVAZIONE DEI DATI)

I *Dati* gestiti in formato cartaceo saranno conservati all'interno delle cartelle personali dei dipendenti, custodite in archivi fisici chiusi a chiave, accessibili esclusivamente durante l'orario di lavoro da personale autorizzato.



I *Dati* trattati in formato digitale risiedono su server interni collegati a una rete aziendale protetta, non accessibile dall'esterno, e consultabili esclusivamente tramite credenziali personali obbligatorie (password) che consentono l'accesso ai programmi di elaborazione e gestione dei dati.

Anche i supporti di backup sono conservati in ambienti fisicamente protetti e chiusi a chiave, al fine di garantire la continuità operativa e la protezione dei dati in caso di eventi accidentali.

Il *Titolare* ha adottato misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza, riservatezza e integrità dei Dati personali, proteggendoli da accessi non autorizzati, trattamenti illeciti, perdita, alterazione o distruzione accidentale.

I sistemi informativi utilizzati sono configurati, sin dalla fase di progettazione, secondo il principio di *privacy by design*, al fine di ridurre al minimo l'utilizzo e la conservazione dei *Dati personali*.

Il *Trattamento dei Dati* sarà effettuato per il tempo necessario ad adempiere all'esecuzione della prestazione contrattuale o delle misure precontrattuali richieste dall'*Interessato*, salvo che specifiche norme di legge (fiscali, contabili e di sicurezza) o il legittimo interesse del *Titolare* (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) prevedano o consentano un diverso termine di cancellazione. In caso di contenzioso con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti.

Il legittimo interesse del *Titolare* alla conservazione dei *Dati* viene mediamente quantificato in 24 mesi dalla scadenza del contratto o in 12 mesi in caso di formulazione di un'offerta non finalizzata. Questo termine è stato calcolato elaborando le risultanze statistiche di dati aggregati e non personali riguardanti l'utilità, l'opportunità o la necessità di riutilizzo dei *Dati personali* anche dopo il termine della prestazione contrattuale per agevolare l'Interessato nella richiesta o ottenimento di servizi contrattuali accessori i nuovi.

Trascorso tale termine i *Dati* saranno cancellati.

9. LUOGO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti dal *Titolare* saranno custoditi presso la sede amministrativa del *Titolare* o, se esistenti, in ciascuna delle filiali ove è richiesta la prestazione contrattuale o precontrattuale.

I dati elettronici sono conservati on cloud su server posti all'interno di paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR, e precisamente i diritti di:

- a. ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento di Dati personali che La riguardano e, in tal caso, accedere ai Dati e alle seguenti informazioni:
 - finalità del trattamento;
 - categorie di Dati trattati;
 - destinatari (inclusi eventuali soggetti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali);



- periodo di conservazione o criteri per determinarlo;
 - origine dei Dati (se non raccolti presso l'interessato);
 - esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- b. ottenere la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti.
- c. ottenere la cancellazione dei Dati, se:
- non più necessari;
 - revoca del consenso;
 - opposizione al trattamento;
 - trattamento illecito;
 - obbligo legale di cancellazione;
 - raccolta avvenuta nell'ambito di servizi della società dell'informazione.
- d. ottenere la limitazione del trattamento, se:
- contesta l'esattezza dei Dati;
 - si oppone alla cancellazione in caso di trattamento illecito;
 - i *Dati* sono necessari per la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - è in corso una verifica sull'opposizione al trattamento.
- e. esercitare il diritto alla portabilità dei Dati, ricevendoli in formato strutturato e trasmettendoli a un altro Titolare, se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.
- f. opporsi al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare, compresa la profilazione, se il trattamento si basa su interesse pubblico o legittimo interesse del Titolare.
- g. non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla persona.
- h. proporre reclamo a un'autorità di controllo.

11. DATI DI CONTATTO

Per qualsiasi sua esigenza di chiarimento, o per esercitare i diritti di cui al precedente articolo, potrà scrivere al *Titolare del trattamento* inviando comunicazione postale all'indirizzo sopra specificato o inviando una mail **AMMINISTRAZIONE@NOVATIGROUP.IT**



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a presa visione dell'informativa
sul *Trattamento dei Dati* ai sensi del GDPR

ESPRIMO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

al Trattamento Dati per la ricezione, di comunicazioni a carattere informativo e/o commerciale
come esplicitamente descritto al punto 3c dell'informativa

FIRMA _____